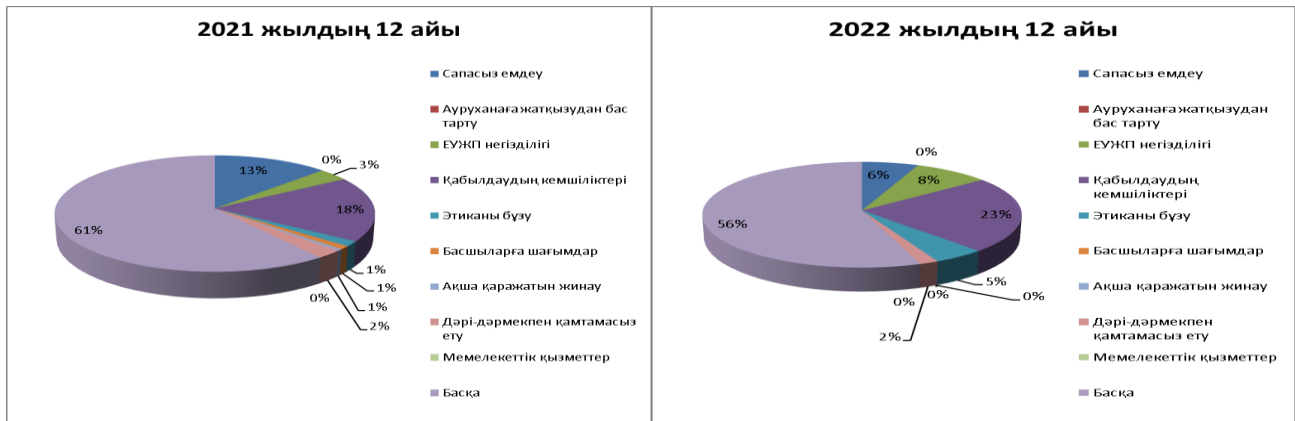


Алматы қ. ҚДСБ ШЖҚ-дағы «№1 Қалалық емхана» КМК-ға (бұдан әрі - №1 қе) тұрғындары жүгінулерінің талдауы:

Денсаулық сақтау қызметіне қатысты субъектілеріне түскен шағымдары	Жалпы тіркелгені							Жүгінулерін мазмұны бойынша															Жүгінулерін негізділігі		Өмір-жітім жағдайларымен байланысты жүгінулерін саны		жүгінулерін нәтижелері бойынша қолданылған шаралар			шілмет қолданылғандығы (аб.сана)	
	ауызша жүгіну	жазбаша жүгіну	байланыс жүгіну	БАҚ-қа жүгінулері	Жалпы қорғалғаны															негізсіз	негізді	барлығы	соңы ішінде: ана өлімі	соңы ішінде: өмірлік сабақ	дифференциалды тексеру есе	ауырсыншылық шару бойынша тәртіптік шару көрсетілген	Жеке еңбек келісімшартты бұзу, жұмыстан шығару	шілмет қолданылғандығы (аб. сана)	шілмет қолданылғандығы (аб. сана)		
					Сапалық шығынның деңгейін тексеру, емдеу	Ауруханаға жатудан бас тарту	ЕУЖП негізділігі	Ебекеке жарамсыздығы бойынша берілген Құдалық негізділігі	Етікан мен деонтология ережелерін бұзу	Басшыларға шағымдары	Ақша қаражатын жинау	Дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету	Мемлекеттік қызметтер	Басқа	Сапалық шығынның деңгейін тексеру, емдеу	Ауруханаға жатудан бас тарту	ЕУЖП негізділігі	Ебекеке жарамсыздығы бойынша берілген Құдалық негізділігі	Етікан мен деонтология ережелерін бұзу											Басшыларға шағымдары	Ақша қаражатын жинау
ШЖҚ-ағы " №1 Қалалық емхана" КМК	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
2021 жылдың 12 айы	205	86	119	2	0	205	26	0	7	37	3	2	1	0	5	0	124	0	5	200	0	0	0	0	5	0	204	1			
2022 жылдың 12 айы	227	92	135	5	1	227	14	0	19	53	11	0	0	0	4	0	126	0	1	226	0	0	0	3	12	0	226	1			



2022 жылдың 12 айында барлығы 227 өтініш тіркелген, олардың ішінде:

- ауызша өтініштер 92 - 40,5% (2021 жыл - 86), өтініштер Qoldau 24/7 тіркелген,
- жазбаша өтініштер 135 - 59,5%, оның ішінде 21 - 15,5% азаматтардың өтініштерін қабылдау мен өндеудің бірыңғай платформасында тіркелген e-otinish (2021 жыл - 119, e-otinish - 1).

Жүгінген жері бойынша: e-otinish - 21, Open Almaty-4, №1 ҚЕ - 60, Қазақстан халқына - 1, ҚР ДСМ - 2, Алматы қ. ҚДСБ - 47 («Orda» Telegram-арнасында - 1), Qoldau24/7 - 92.

Өтініштердің мазмұны бойынша:

- Сапалық емдеу, денсаулығын тексеру : 14-6,1% (2021-26),
- Ауруханаға жатудан бас тарту: 0 (2021-0),
- УЕЖҚ (уақытша еңбекке жарамсыздық құжатын) берілуінің негізсіздігі : 19-8,3% (2021-7),
- Науқастар қабылдауын ұйымдастырудағы кемшіліктер бойынша: 53-23,3% (тіркеу орны, вакцинациялау (екпе егу), 1-ші, 2-ші терапиялық бөлімше, сүзгі), (2021-37),
- Әтика мен деонтология ережелерін бұзу: 11-4,8% (күндізгі стационар, массаж кабинеті, хирургиялық кабинет, сүзгі), (2021-3),
- Басшыларға шағымдары : 0 (2021-2),
- ТМККК тізіміне кіретін дәрі-дәрмектерді сатып алу: 0 (2021-0),

- Дәрілік қамтамасыз ету : 4-1,7% (2021-5),
- Мемлекеттік қызмет көрсету: 0 (2021-0),
- Өзгелері: 126-55,5% (2021-124).

Өзгелерге заңды сауалдар, соттар басым болған өтініштер; вакцинация, МӘСК-ке жіберу, тіркеу, санаторий-курорттық емдеу, өтемақыны есептеу, алғыс айту, материалдық қамтамасыз ету, әлеуметтік көмек, кезексіз қабылдау, ҚДҚ қызметтері, қоғамдық санитариялық тораптарда майлықтар қажеттілігі мәселелері кірді. «Денсаулық сақтау объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар «Санитариялық қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 11 тамыздағы № ҚР ДСМ-96/2020 бұйрығының 213-тармағы негізінде тек персоналға арналған санитариялық тораптар ыстық және суық сумен қол жууға арналған раковиналармен жабдықталады, жууға арналған құралдармен, біржолғы сүлгілермен немесе электр сүлгілермен жабдықталады.

* Көрсетілген кезеңде жазбаша өтініштер санын 135-ке (2021 жылы-119) дейін ұлғайту есебінен өтініштер санын 227-ге (2021 жылы-205) дейін арттыру байқалды. Сондай-ақ Qoldau 24/7 қосымшасында өтініштердің ұлғаюы байқалды. «Барлық инциденттер» бөлімінде негізсіз №1 ҚЕ-де МБСНП-ға 13 өтініш бар. «Қабылдауды ұйымдастырудағы кемшіліктер» құрылымы бойынша осындай өтініштер санын көбейтті.